

# インクル光重要説明事項

2022年2月25日

株式会社石川コンピュータ・センター

## ■サービス提供事業者

「インクル光」は、NTT 西日本またはNTT 東日本（2社合わせて以下NTT 東西）から卸電気通信役務の提供を受けて日本ネットワークイネイブラー株式会社が提供する光電気通信網を用いた FTTH アクセスサービスと接続サービス（V6 プラス）を合わせたサービスの再卸によるサービス（以下本サービス）です。

## ■お申込みについて

お客様のご利用場所が光回線の提供エリアであることをご確認ください。

NTT 西日本：<https://flets-w.com/area/>

NTT 東日本：[https://flets.com/app2/search\\_c.html](https://flets.com/app2/search_c.html)

※ NTT 西日本・NTT 東日本の設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT 西日本・NTT 東日本で光回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申込みを取り消しさせていただく場合があります。

お申込みにあたり、お客様情報を日本ネットワークイネイブラー株式会社、NTT 東西へ提供します。

## ■サービス概要

「インクル光」は、NTT 西日本／NTT 東日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」に相当するサービスです。

### 最大通信速度

NTT 西日本：概ね 1Gbps、200Mbps、100Mbps

NTT 東日本：概ね 1Gbps、200Mbps、100Mbps

※通信速度は、光アクセス回線のタイプにより異なります。

※通信速度は、理論上の最大速度です。また、「インクル光」は、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

※インクル光テレビは光回線の提供エリアであっても、ご利用いただけない場合があります。

## ■料金に関する注意事項

- ・初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。
- ・工事費は一括でのお支払いのみとなります。
- ・初期工事費は工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日までに「インクル光」のキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用はお支払いいただきます。

## ■開通案内の郵送

ご契約の内容は、手続き完了後に郵送される「登録完了通知書」をご覧ください。

## ■工事について

- ・開通工事はNTT 西日本／NTT 東日本の関連工事会社が行います。

株式会社石川コンピュータ・センター インクル事務局

〒920-0398 金沢市無量寺町ハ6番地1

お問い合わせ ☎ **0120-976771**

受付時間：月～金（祝祭日・お盆・年末年始を除く）9:00～17:30

**incl**

- ・インクル光の工事区分は光回線終端装置（ONU）までとなります。
- ・光回線に付随するサービス（インクル光に付随するオプション以外のサービス）をご利用になる際は、設定変更等が発生する可能性がありますので、各サービス業者へ確認の上でご利用ください。
- ・（派遣工事が必要な場合）お客様宅に伺い工事を実施致しますので、工事当日は立ち会いをお願い致します。立ち会いはいただけない場合は、工事を実施致しかねます。
- ・（派遣工事を必要としない場合）必要に応じて光回線終端装置（ONU）をお送り致しますので、お客様自身で取り付けをお願い致します。
- ・インクル光をご利用いただくには、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめ家主様等、建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日ご連絡させていただきます。なお、工事の実施に基づく家主様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・工事の日程は、お申し込み後に追って担当者よりご連絡いたします。なお、工事の予定が混み合っている場合、お客様の希望日次に工事ができない場合があります。
- ・光ファイバーの引き込み方法に関し、お客様のご希望に添えない場合があります。
- ・宅内工事において、既設の引き込み口が利用できない等やむを得ない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがあります。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客様ご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。
- ・光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合、契約の解約についてのご連絡の際に光ファイバー等を取り外すための工事日調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」等の取り外し等を行いますので、お客様自身で「回線終端装置」を取り外したり廃棄したりしないようにして下さい。なお、回線撤去工事費がかかる場合があります。

#### ■保守について

- ・NTT 西日本／NTT 東日本の設備メンテナンスなどのため、サービスを一時的に中断する場合があります。
- ・故障発生時は以下の番号へご連絡ください  
故障受付：0120-976-771 受付時間：月～金 9：00～17：30  
※土・日・祝日、年末年始 及び 弊社指定休業日を除く
- ・お客様の過失により、光回線終端装置（ONU）などが故障した場合は、故障修理費用をお客様にご請求させていただきます場合がございます。

#### ■個人情報の取扱いについて

本サービスの提供に当たり、サービス提供に必要なお客様の情報を NTT 西日本、NTT 東日本及び日本ネットワークイネイブラー株式会社等サービス提供に必要な事業者提供することに同意いただきます。

#### ■解約

インクル光を解約した場合、オプションサービス（NTT 西日本／NTT 東日本提供のオプションサービス含む）についても自動的に解約となります。

#### ■お問合せ

インクル光に関するお問い合わせは、以下インクル事務局までご連絡ください。

株式会社石川コンピュータ・センター インクル事務局

〒920-0398 金沢市無量寺町ハ6番地1

お問い合わせ ☎ **0120-976771**

受付時間：月～金（祝祭日・お盆・年末年始を除く）9：00～17：30

**incl**