

電気通信サービス重要事項説明書

【メールサービス契約に関する重要事項】

書面発行日：2026年6月16日
電気通信事業者：株式会社石川コンピュータ・センター
登録番号：D-62-00021
〒920-0398 石川県金沢市無量寺町ハ6番地1

本書面は、電気通信事業法第26条の規定に基づき、当社が提供する「インクルメールサービス」（以下「本サービス」といいます）のご契約にあたり、お客さまに特にご確認いただきたい重要な事項を説明するものです。内容を十分にお読みいただき、ご承諾の上でお申し込みください。

■ 提供する電気通信サービスの内容および仕様

本サービスは、当社が提供するプロバイダメールサービスです。

サービス名称	インクルメールサービス
提供内容およびドメイン	1契約につき1メールアドレスを発行いたします。 提供ドメイン @xx.incl.ne.jp /@xx.wannet.jp ・Webメール機能（標準提供） ・メール転送
メールボックス仕様	メールボックス容量：1アドレスあたり5GB 送受信制限：1通あたり最大50MB（添付ファイルは圧縮前サイズ）
セキュリティ機能	・送受信メールウイルスチェック機能（標準提供） ・SPAM隔離サービス

■ 初期費用および月額利用料金

表示価格は特に記載がない限り税込価格です。本サービスはお申し込み完了日（メールアドレス利用可能日）翌月から課金が始まります。

料金項目	金額（税込）	支払時期・条件
メールサービス初期設定費	0円	初期費用は発生いたしません。

料金項目	金額（税込）	支払時期・条件
メールサービス利用料	550 円／月 6,600 円／年 (1 アドレスあたり)	日割り計算はなしとなります。

▼ 料金のお支払い方法

- クレジットカード決済
- 口座振替（毎月 12 日にご指定の金融機関口座より引き落とし）

■ 契約の期間・変更・解約および解約金に関する事項

- **契約期間および自動更新**：お客さまから解約のお申し出がない限り、**自動更新**となります。
- **契約解除料（違約金）**：本サービスには最低利用期間および定期契約に伴う「縛り」はありません。解約に伴う契約解除料（違約金）は発生いたしません。契約期間満了前の解約につきましては返金の対応は行っておりません。
- **解約時のデータ削除**：解約後の翌月第 2 営業日に、サーバー内の全ての送受信データは完全に削除いたします。データの復元は一切できません。

■ お問い合わせ・苦情受付窓口

本サービスの設定方法、解約、またはトラブル等については、以下の窓口までご連絡ください。

サンプル通信 カスタマーサポートセンター

【お電話でのお問い合わせ】

076-268-8339

受付時間：9:00 ～ 17:00（土日祝日・年末年始を除く）

【Web からの問い合わせ】

URL: <https://ics.incl.ne.jp/contact/post.html>